

Nos anciens étudiants...

Ancienne docteure de l'université, fondatrice de la société *La Langagière*

Françoise Dufour, docteure en sciences du langage, diplômée de l'université Paul-Valéry en 2007, a créé *La Langagière*, une société qui propose des services d'analyse de discours et de communication langagière à l'intention des acteurs publics et privés. Elle nous présente son parcours de l'UPV à la création d'entreprise.



› **Le Dit de l'UPV :** *Vous avez effectué une partie vos études à l'université Paul-Valéry, voulez-vous nous faire part de cette expérience universitaire dans notre établissement ?*

›› **Françoise Dufour :** J'ai repris des études de sciences du langage en 1998 en parallèle avec une activité de conseil en développement touristique. J'avais du temps entre les missions d'études que je conduisais le plus souvent à l'international pour des consortiums de bureaux d'études ou directement pour la Commission européenne ou le PNUD (Programme des Nations unies pour le développement). J'ai donc repris un cursus de sciences du langage au niveau de la 2^e année de DEUG et je suivais les cours

en présentiel, quand je le pouvais, et à distance. J'avais acquis le goût de la linguistique lors d'études d'italien à l'université Lyon 3 et j'ai eu envie de reprendre par pure curiosité intellectuelle. J'étais avide d'apprendre et j'ai adoré ces années étudiantes passées à l'UPV. Les cours étaient passionnants, la bibliothèque universitaire un puits de science et de culture que je continue à fréquenter avec toujours le même plaisir !

Je me suis sentie très à l'aise dans cet environnement universitaire. Et j'y ai vraiment pris goût puisque les cours de praxématique du Pr Paul Siblot m'ont fait m'embarquer bille en tête dans une maîtrise, un DEA puis un thèse sur les liens du discours du

développement avec l'idéologie coloniale. Ce que je n'avais vraiment pas prévu au départ ! J'ai été accueillie pendant deux années avec un poste d'ATER dans le laboratoire Praxiling avec qui je garde des liens forts. Là, j'ai vraiment eu le sentiment de trouver ma voie et j'ai réorienté mes activités professionnelles en m'investissant à fond dans la recherche en analyse du discours qui est ma vraie passion.

› **Le Dit de l'UPV :** *Vous proposez des services dans un domaine peu courant, celui des sciences du langage et de l'analyse du discours. Vous vous adressez à différents types d'entreprises, d'organisations, voire même à des particuliers, pouvez-vous nous en dire un peu plus ?*

›› **Françoise Dufour :** J'ai en effet choisi de valoriser mes compétences et mon savoir-faire de linguiste analyste du discours en offrant des services d'analyse du discours et de tout ce qui, plus généralement, relève de la « communication langagière ». C'est une notion qui vient du « Cadre européen commun de référence pour les langues » que je me suis réappropriée dans le cadre de mes activités : d'où le nom de mon entreprise *La Langagière*. À l'ère du numérique et de l'image, la compétence à communiquer langagièrement reste primordiale et tend à devenir une denrée rare et donc recherchée.

Ma formation d'analyste du discours et ma fréquentation assidue du matériel linguistique et textuel me ...



donnent la capacité de mobiliser très rapidement des compétences expertes pour réagir à la demande de mes clients et m'adapter aux différents contextes situationnels.

Les activités de *La Langagière* sont extrêmement variées : cela va de la rédaction de bilans au montage de dossiers de projet, de la réalisation d'études documentaires à l'expertise scientifique, de l'écriture de discours au diagnostic de problématiques complexes via la conduite et l'analyse d'entretiens individuels et de groupe... Et je n'ai pas encore tout exploré – loin de là ! – mon entreprise est toute jeune...

Ces différents services intéressent les universitaires mais aussi les organisations : entreprises, associations, sociétés de conseil... J'ai récemment travaillé pour une société de conseil en management et communication britannique qui m'a confié la conduite et l'analyse d'entretiens avec des cadres d'une multinationale pharmaceutique confrontés à des mutations internes liées à l'évolution du marché du médicament. C'était passionnant !

Le contexte dans lequel évoluent les structures qu'elles soient publiques ou privées : immédiateté, concurrence accrue, exigence d'excellence... et

donc pression du temps, charges de travail augmentées... laisse place à un prestataire comme *La Langagière* qui intervient en partenariat occasionnel.

» **Le Dit de l'UPV** : *L'objet de vos prestations montre une fois encore que la pluridisciplinarité et les SHS ont toute leur place sur le marché économique et professionnel, outre le secteur traditionnel de la recherche et de l'enseignement universitaires. C'est un peu aussi le sens et l'optique de "La langagière" ?*

»» **Françoise Dufour** : *Tout à fait ! Mon objectif en créant *La Langagière* était de valoriser l'analyse du discours comme champ à la croisée des disciplines pour créer des ponts entre des univers encore perçus comme cloisonnés : sciences humaines et monde économique, langage et action.*

La pratique de l'analyse du discours a développé mes compétences de communication langagière que je mets maintenant au service de la réalisation des projets divers et variés d'acteurs publics ou privés. L'analyse du discours permet en effet d'analyser aussi bien des problématiques sociopolitiques que des contextes professionnels tels que celui de la santé ou des processus de création en gastronomie, parfumerie fine ou musique

contemporaine... Les champs d'intervention de *La Langagière* m'ouvrent ainsi des fenêtres sur des univers jusqu'alors inconnus de moi.

Les différents modules de formation à l'analyse du discours que je propose sur mon site intéressent aussi bien les départements de sciences du langage que de sciences politiques, en particulier dans les universités étrangères (Italie, Angleterre, Maghreb).

» **Le Dit de l'UPV** : *Vous avez eu également une expérience de chercheuse et d'enseignante à l'UPV. Pouvez-vous nous dire que vous a apporté notre université pendant ces années à la fois d'études et d'enseignante, et enfin, que retenez-vous de votre passage à l'UPV ?*

»» **Françoise Dufour** : *Après le cursus étudiant, j'ai effectivement enseigné à l'université, j'ai aussi participé à des projets de recherche et je suis même intervenue dans l'administration.*

Grâce à ce parcours à facettes multiples, j'ai pu nouer des liens avec de nombreux personnels de l'UPV et avec ceux d'autres universités en France et de par le monde. Au fil du temps, j'ai construit un solide réseau professionnel qui est un atout pour exercer une activité professionnelle telle que la mienne.

Avec *La Langagière*, je valorise mon cursus universitaire tout en restant proche de ma communauté élective, à savoir le milieu de l'enseignement supérieur et de la recherche. Grâce à la culture scientifique acquise lors du cursus universitaire, je continue à écrire des articles scientifiques, seule ou avec d'autres chercheurs, et la reconnaissance que ces activités de recherche me procurent rejaillit largement sur la crédibilité de *La Langagière*.

L'UPV est une université à taille humaine, je m'y sens comme à la maison, j'aime y retrouver les collègues qui continuent à la faire vivre, c'est un peu une seconde famille ! ■

> **Pour plus d'informations :**
<http://la-langagiere.net>